

Experiencias de formación mediante el Campus Virtual de la iniciativa ACAI-LA

Alejandra Meléndez¹, Héctor R. Amado-Salvatierra²

¹ Universidad Panamericana, Ciudad de Guatemala, Guatemala

² Universidad Galileo, Ciudad de Guatemala, Guatemala

amelendez@upana.edu.gt

hr_amado@galileo.edu

Resumen. El Campus Virtual ACAI-LA, se desarrolló como parte de la iniciativa ACAI-LA (Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica) como un repositorio inicial de 11 cursos de formación para docentes y para emprendimiento en jóvenes, además de 15 módulos de la Maestría en Educación Virtual Accesible y de Calidad. Este trabajo comparte las experiencias de formación de más de 1000 participantes, incluyendo estudiantes, docentes, egresados y la población más vulnerable de algunos países de Latinoamérica, destacando los países de Guatemala, Nicaragua, Argentina y Colombia.

Palabras clave Campus Virtual. Servicios. Formación en línea.

1 Introducción

La educación del siglo XXI demanda la utilización de nuevos espacios que permitan flexibilidad al acceso de la información y el conocimiento. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) proporcionan entornos que facilitan la creación de nuevos escenarios formativos como la enseñanza en línea, que rompe barreras de tiempo y espacio, crea ambientes abiertos y flexibles a través de una enseñanza más personalizada y el acceso a la información es más rápido [1]. Dentro de la educación en línea es inevitable tomar en cuenta el motor principal que radica en el uso de campus virtuales, plataformas que utilizan las instituciones educativas como un software para dar soporte a las actividades de enseñanza y aprendizaje [2]. Para definir el concepto de campus virtual Urbina y Salinas [3] lo definen como "la expresión campus virtual se utiliza para designar distintos sitios web a disposición de una comunidad educativa, con la facultad de proveer recursos pedagógicos y funcionalidades de comunicación y de interacción." De acuerdo con Ortiz [4] los campus virtuales son espacios que permiten situar un espacio en línea universitario, que soporta los procesos administrativos, educativos y sociales.

En este contexto nace el campus virtual ACAI-LA de la iniciativa ACAI-LA (Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la Educación Superior en Latinoamérica). En el sentido más particular, un campus virtual educativo es un espacio restringido que inevitablemente requiere unas credenciales para poder acceder a contenido destinado a cada particular, manteniendo un registro de su historial de notas, cursos e interacción. La propuesta ACAI-LA busca que el campus virtual tenga un complemento externo para facilitar servicios universitarios compartidos de asesoramiento a egresados, orientación a estudiantes, inserción laboral y orientación a docentes para incorporar en sus prácticas profesionales; metodologías y técnicas educativas innovadoras. De acuerdo con esto, se busca también contar con una comunidad externa, que brinde más visibilidad a los distintos resultados que la iniciativa ha generado y pretenden trascender más allá del fin de la acción [5].

El artículo tiene como propósito evidenciar la experiencia del campus virtual ACAI-LA para una formación a estudiantes y docentes, busca transmitir mejores prácticas que inviten a otras instituciones a incluir en su oferta virtual.

2 Campus Virtual ACAI-LA

La iniciativa ACAI-LA del programa Erasmus+ de la Unión Europea, tiene como objetivo principal contribuir a la modernización la Educación Superior virtual, asegurando su calidad, innovando en metodologías pedagógicas, garantizando la equidad en el acceso a la universidad de la población más vulnerable, fomentando el desarrollo de cualificaciones para la inserción laboral de egresados y actualizando los recursos de las universidades de América Latina. En dicha iniciativa participan ocho universidades Latinoamericanas y tres Europeas: Universidad Americana (Nicaragua), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León (Nicaragua), Universidad del Magdalena (Colombia), Fundación Universitaria Católica del Norte (Colombia), Universidad Panamericana (Guatemala), Universidad Galileo (Guatemala), Universidad Nacional del Litoral (Argentina), Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), Universidad de Alcalá (España), Helsinki Metropolia University of Applied Sciences (Finlandia) y Università Telematica Internazionale UNINETTUNO (Italia) [6]. Dentro de este marco se creó una plataforma con el fin de propiciar una una formación virtual accesible, innovadora y de calidad.

El campus virtual ACAI-LA es un servicio que se creó en el 2016 como un espacio de formación para transmitir a la comunidad educativa de América Latina y Europa los diferentes conocimientos, experiencia y buenas prácticas generados por las universidades socias que conforman ACAI-LA. Además, es uno de los medios que se utiliza para la visibilidad y diseminación de la acciones realizadas por parte del proyecto ACAI-LA.

En el campus se ha registrado más de 3000 usuarios, entre los cuales cabe destacar: docentes, egresados, estudiantes, empleadores y trabajadores de instituciones privadas y gubernamentales de diferentes países de Latinoamérica.

Los objetivos principales del campus ACAI-LA son:

- Proporcionar cursos abiertos y accesibles a estudiantes universitarios, egresados y docentes de educación superior de América Latina para el desarrollo de sus cualificaciones favoreciendo su inserción laboral.
- Implantar una maestría transnacional en red que soporta la movilidad virtual.
- Crear servicios en red que apoyen las prácticas docentes de innovación pedagógica, garantizando el acceso y permanencia en la universidad de población desfavorecida, es decir, aquella población que tenga algún tipo de discapacidad sensorial, dificultades económicas o que sean discriminadas por razones de género o etnia.

2.1 Servicios

El campus ACAI-LA ofrece una serie de servicios que propician la formación virtual, accesible, innovadora y de calidad. Su finalidad es contar con un espacio abierto a todo público, sin necesidad de registro para contar con una comunidad que pueda hacer uso de servicios como los siguientes:

1. El uso de la plataforma para la formación en línea.
2. Servicios de revisión de la calidad.
3. Consulta sobre procedimientos o trámites para gestionar certificaciones de la red ACAI-LA.
4. Repositorios de herramientas y objetos virtuales de aprendizaje.
5. Objetos de aprendizaje para la accesibilidad a grupos étnicos desfavorecidos como factor de consolidación de la cohesión social y el desarrollo.
6. Vinculación empresa-universidad-egresados mediante la utilización de estrategias de seguimiento de graduados y base de datos de bolsas de empleo.
7. Base de datos de instituciones que prestan servicios de educación a distancia y virtual en Latinoamérica.
8. Base de datos de redes regionales de educación superior para la integración latinoamericana.

Otro de los principales servicios que ofrece el Campus virtual es el repositorio de cursos, se han alojado once cursos gratuitos en modalidad virtual, tanto para docentes como estudiantes, en grupos pequeños o formación masiva con el fin de replicar las buenas prácticas y casos de éxito de las universidades socias del proyecto ACAI-LA. Los cursos que se han impartido desde el 2016 hasta la fecha son:

- Creando y participando en clase, mediante el modelo: Aprendizaje Invertido
- Herramientas y Habilidades para el Pensamiento Estratégico
- Estrategias para la tutoría docente en ambientes virtuales
- Utilización de recursos audiovisuales en ambientes de aprendizaje
- Excel para la gestión de datos de la pequeña y mediana empresa: nivel intermedio
- Competencias digitales del docente aplicadas en entornos de educación virtual (ACAI-LA)
- Creación de Materiales Educativos Digitales Accesibles

- Curso Introductorio sobre Atención y Servicio al Cliente
- Curso Diseño Instruccional para Elaboración de Cursos Virtuales Accesibles
- Gestión de Redes Sociales y Posicionamiento de Marca (Community Manager)
- Curso de Habilidades Emprendedoras

Es importante destacar que cada uno de estos cursos ha sido diseñados, maquetados e impartidos por alguna de las universidades socias de la iniciativa ACAI-LA, ha permitido una difusión y un canal de formación con docentes exitosos de diferentes países de Latinoamérica con un intercambio enriquecido de experiencias culturales entre los participantes.

Además de estos cursos, el campus ACAI-LA es la interfaz que se utiliza para la impartición de la “Maestría en Educación Virtual Accesible y de Calidad” [7], un programa virtual que se compone de 15 módulos impartidos por las universidades de Latinoamérica socias de ACAI-LA.

2.2 Descripción técnica del Campus ACAI-LA

El campus ACAI-LA es una adaptación mejorada basada en la plataforma educativa *Moodle* “una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados”. El campus ha sido adaptado para tomar en cuenta aspectos de accesibilidad [8-9]. Algunas de la herramientas que ofrece la plataformas son [10-11].

- Herramientas orientadas al aprendizaje: foros, intercambio de archivos (subir y descargar archivos), soporte de múltiples formatos (HTML, PDF, doc, xls) comunicación síncrona (*chats*) y asíncrona (correo electrónico)
- Herramientas orientadas a la productividad: calendario, buscador de cursos y foros, avisos de actualizaciones y mensajes de foro.
- Herramientas para la implicación de los estudiantes: grupos de trabajo, autovaloraciones y perfil del estudiante.
- Herramientas de soporte: asignación de privilegios en función del rol del usuario y registro de estudiantes.
- Herramientas destinada a la publicación de cursos y contenidos: *tests* y resultados automatizados, administración del curso, herramientas de calificación y seguimiento del estudiante.
- Herramientas del diseño de planes de estudio: conformidad con la accesibilidad, reutilización de contenidos, plantillas del curso y personalización del entorno.

2.3 Enfoque de sostenibilidad

Uno de los principales recursos para la sostenibilidad del campus virtual ACAI-LA es la Maestría en Educación Virtual Accesible y de Calidad [6], la cual inició en 2018 y se extenderá luego de la finalización del proyecto. Se tiene contemplada una segunda

cohorte de la maestría que iniciará a finales del 2018, con el fin de garantizar dos años más de uso del campus. Asimismo, se cuenta con personal técnico a cargo de dar soporte con la formación necesaria para dar el mantenimiento requerido, así como para crear contenidos accesibles, innovadores y de calidad.

3 Experiencias de formación y resultados

En este apartado se muestran datos de la participación de estudiantes registrados en el 2018 con un número promedio de visitas mensuales de febrero a octubre (3,586). Los resultados varían por mes y aumentan de acuerdo a las fechas en las que se impartieron los cursos (ver figura 1)

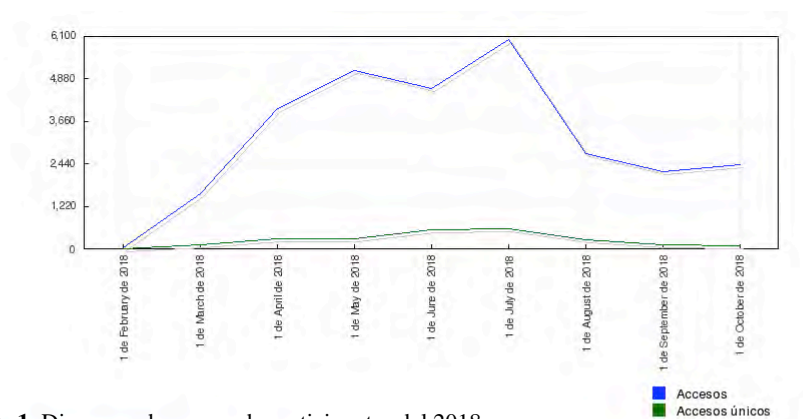


Fig. 1. Diagrama de acceso de participantes del 2018

Se puede observar que en los meses de marzo a junio se registra una mayor actividad, ya que fueron las fechas donde se impartieron más cursos.

En cuanto el registro de actividad en la Fig.2 se puede apreciar que el rol de los estudiantes tuvo mayor actividad a lo largo del año.

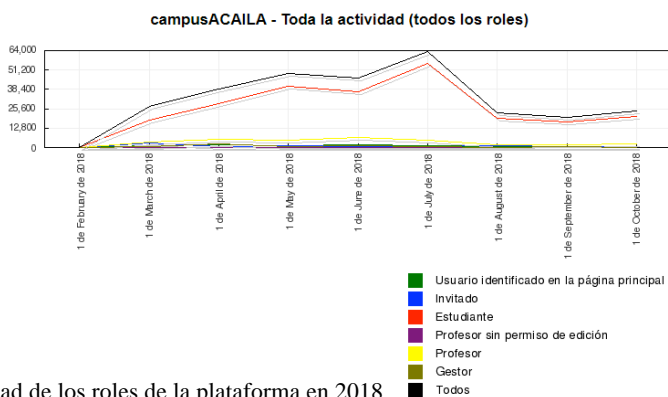


Fig.2. Actividad de los roles de la plataforma en 2018

Como experiencia de formación, es importante mencionar que los cursos desarrollados en el marco del proyecto ACAI-LA, se destacan por contener objetos de aprendizaje accesibles y de calidad, cada uno de los temas seleccionados para la formación fomenta el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades en docentes, estudiantes y egresados. La calidad de los cursos virtuales se ha medido a través de un instrumento diseñado por socios de ACAI-LA, en el cual se evaluaron diferentes aspectos en relación la calidad de aprendizaje. Al finalizar los cursos se les proporcionó a cada participante un certificado de aprobación emitido por la universidad que impartía el curso.

4 Conclusiones

El trabajo presenta la descripción del campus ACAI-LA preparado en el marco de la iniciativa ACAI-LA (Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica). Se destaca la experiencia de formación como un repositorio inicial de once cursos abiertos de formación para docentes y para emprendimiento en jóvenes, además de quince módulos de la Maestría en Educación Virtual Accesible y de Calidad. Este trabajo comparte las experiencias de formación de más de 1000 participantes, incluyendo estudiantes, docentes, egresados y la población más vulnerable de algunos países de Latinoamérica, destacando los países de Guatemala, Nicaragua, Argentina y Colombia.

Cabe destacar que cada uno de los cursos de formación ha sido diseñados, maquetados e impartidos por alguna de las universidades socias de la iniciativa ACAI-LA, ha permitido una difusión y un canal de formación con docentes exitosos de diferentes países de Latinoamérica con un intercambio enriquecido de experiencias culturales entre los participantes.

Asimismo, estos cursos han desarrollado nuevas capacidades y habilidades en los participantes a través de una formación abierta y accesible, cumpliendo así con uno de los principales objetivos de la iniciativa ACAI-LA.

A partir de esa experiencia se espera que las Instituciones de Educación Superior, especialmente de Latinoamérica puedan adoptar las mejores prácticas desarrolladas en el campus virtual ACAI-LA, con el fin de favorecer la enseñanza virtual de la comunidad educativa.

Agradecimientos. Este artículo se ha realizado gracias al cofinanciamiento del programa Erasmus+ de la Unión Europea ACAI-LA (561997-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2- CBHE-JP)

Referencias

1. Soto, C., Martínez A., Otero, M. (2009). *Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (29). [Publicado online](#)

2. Chaudhary, T., Guimerá, J., Ruiz, G. (2010). *Hacia una Nueva Generación de Campus Virtuales: Integración de Plataformas en el Campus Virtual*. [https://eprints.ucm.es/11274/1/SSII_0910 - Integracion Campus Virtuales.pdf](https://eprints.ucm.es/11274/1/SSII_0910_-_Integracion_Campus_Virtuales.pdf). (Consultado el 9 de octubre de 2018)
3. Urbina, S., & Salinas, J. (2014). *Campus virtuales: una perspectiva evolutiva y tendencias*. RED. Revista de Educación a Distancia, 14(42), 6–21. [Publicado online](#)
4. Campo, E., Amado, H., & Espinoza, E. (2015). Manual del proyecto ACAI-LA.
5. Ortiz F., L. F. (2007). *Campus Virtual: la educación más allá del LMS*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 4(1), 3. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062011000600005>. (Consultado el 9 de octubre de 2018)
6. ACAI-LA. (s.f.). *Acerca de ACAI-LA*. <http://www.acai-la.org>. (Consultado el 9 de octubre, 2018)
7. Amado-Salvatierra, H. R., Torres, M. C., & Herdocia, M. C. (2017). *Propuesta para la creación de un programa de postgrado para la formación en modalidad e-learning accesible y de calidad*. ATICA2017: Tecnología. Accesibilidad. Educar en la sociedad red. Actas del VIII Congreso Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Avanzadas. pp 284-291.
8. Amado-Salvatierra, H. R., Hernández, R., & Hilera, J. R. (2012). *Implementation of accessibility standards in the process of course design in virtual learning environments*. Procedia Computer Science, 14, pp 363-370.
9. Otón, S., Amado-Salvatierra, H. R., Hilera, J. R., García, E., & García, A. (2015). *Considerations on barriers to effective E-learning toward accessible virtual campuses*. In *E-Learning-Instructional Design, Organizational Strategy and Management*. InTech. (pp. 415-438) In Tech.
10. *Acerca de Moodle - MoodleDocs*. (s/f). https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle. (Consultado el 9 de octubre de 2018)
11. Boneu, J. M. (2007). *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos*. Learning Technology, 4, 36–47. <https://doi.org/10.7238/rusc.v4i1.298>. (Consultado el 9 de octubre de 2018)