

Una propuesta para la mejora de la calidad de la educación virtual

Claudia Guzmán¹, Elena Campo-Montalvo², Alejandra Ambrosino³ y Nora Valeiras¹

¹Universidad Nacional de Córdoba, ²Universidad de Alcalá, ³Universidad Nacional del Litoral

Eje de trabajo: Gestión de prácticas académicas con TIC

Tipo de trabajo: Relato de experiencia

Palabras claves: educación virtual, accesibilidad y calidad de la educación superior con TIC, aprendizaje mediado por tecnologías, proyecto institucional con TIC, internacionalización de la educación superior.

Resumen

Este trabajo presenta la experiencia del proyecto “Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica (ACAI-LA)”. Se trata de un proyecto internacional que tiene como objetivo propiciar la modernización de la educación superior (ES), con la implementación de programas en red que garanticen el acceso y permanencia en la universidad de estudiantes desfavorecidos, con discapacidad sensorial, dificultades económicas o discriminadas por razones de género o etnia. También se da soporte al desarrollo de las cualificaciones profesionales de los egresados para mejorar su empleabilidad, estableciendo vínculos con la empresa. Se describe su metodología y las etapas propuestas para su desarrollo, que tienen como base el trabajo en red de cooperación transnacional entre países de América Latina y de la Unión Europea; favoreciendo la mejora de los niveles de competencias entre instituciones de ES e impulsando acciones de movilidad virtual para el desarrollo de las capacidades de los colectivos universitarios. Finalmente, se presentan las reflexiones enfocadas en los resultados previstos: la generación servicios de cooperación y creación de una plataforma para la enseñanza virtual ACAI-LA, con un banco de herramientas y objetos de aprendizaje disponibles para toda la comunidad universitaria del consorcio.

Abstract

This paper presents the experience of "Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica (ACAI-LA)" project. This is an international project that aims to promote the modernization of the higher education, with the implementation of network programs that ensure access and retention, at the University, of disadvantaged students with sensorial disabilities, economic hardship or discrimination by gender or ethnicity. Support is also given for the development of professional qualifications of graduates to improve their employability by establishing links with the business. Its methodology and proposal for their development stages, which are based on networking transnational cooperation between Latin America and the European Union, are described; improving standards of competencies between Higher Education institutions and promoting actions by virtual mobility for capacity building of the university communities. Finally, reflections focused on the expected results: generation cooperation services and creating a platform for virtual teaching ACAI-LA, with a bench of tools and learning objects available to the whole university community consortium.

Introducción

El creciente desarrollo de las TIC, los cambios sociales y los nuevos paradigmas educativos generan la necesidad de transformar la ES. En este marco se planteó el proyecto "Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica (ACAI-LA)", subsidiado por la Unión Europea, dentro del Programa Erasmus Plus, con una duración de tres años. El liderazgo recae en la Universidad de Alcalá, de España, y suman esfuerzos y recursos otras dos universidades europeas: Universidad Telemática Internazionale UNINETTUNO, de Italia, y la Metropolia Ammattikorkeakouluoy, de Finlandia. Completan el consorcio ocho universidades de cuatro países de Latinoamérica. Por Colombia, la Universidad del Magdalena y la Católica del Norte; de Guatemala, las universidades de Galileo y la Panamericana; por Nicaragua, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León, y la Universidad Americana; por último la Universidad Nacional de Córdoba y la Universidad Nacional del Litoral de Argentina.

Desde 1990, la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) coordina los esfuerzos internacionales para alcanzar una educación integradora de calidad, para el desarrollo sostenible, el aprendizaje de adultos y la educación superior (UNESCO, 1990 y United Nations, 2000).

Actualmente, la UNESCO cuenta con 23 programas de educación específicos: alfabetización, educación para todos, educación para el desarrollo sostenible, TIC en la

educación, superior, enseñanza y formación técnica y profesional, entre otros. El programa de TIC en la educación, sostiene que las TIC pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la educación y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Desde el Foro Mundial sobre Garantía de la Calidad, Reconocimiento y Convalidación de Diplomas en el Plano Internacional, la UNESCO está promoviendo políticas que garanticen la calidad del aprendizaje, con especial atención a la movilidad y a la homologación de diplomas. Así la Organización definió, en colaboración con la OCDE, las “Directrices en materia de calidad de la educación superior a través de las fronteras” (UNESCO y OECD, 2005) destinadas a: autoridades nacionales, instituciones y proveedores de educación superior, asociaciones de estudiantes, organismos de garantía de calidad y convalidación, organismos de reconocimiento académico y organismos profesionales. También ha facilitado alternativas para afrontar los desafíos mundiales en materia de desarrollo a través de la Conferencia Mundial de Educación Superior (UNESCO, 2009).

En este contexto, la Agencia Ejecutiva de la Comisión Europea, lanza la convocatoria “Erasmus+: programa de educación, formación, juventud y deporte de la Unión Europea”, para su ejecución durante el periodo 2014-2020, como una ayuda para abordar los cambios socioeconómicos y para respaldar el crecimiento, el empleo, la equidad e inclusión. (Erasmus+, 2016).

Combatir los crecientes niveles de desempleo, en particular los de desempleo juvenil, se ha convertido en una de las tareas más urgentes de los gobiernos. Además, las tecnologías están cambiando el modo en el que funciona la sociedad, y es necesario garantizar que se hace el mejor uso de ellas. La eficiencia de los sistemas de educación y formación y las políticas dirigidas a la juventud pueden ayudar a enfrentarse a esos retos proporcionando a las personas las competencias que exigen el mercado de trabajo y la economía, y permitiendo al mismo tiempo que desempeñen una función activa en la sociedad y logren la plenitud del desarrollo personal.

En el área de la educación en general, y específicamente en la educación superior, las organizaciones internacionales han marcado desafíos en materia de gestión y garantía de calidad. Este interés también se está trasladando, tanto a nivel nacional como regional, a la red ACAI-LA, cuyos intereses se encuentran enmarcados en la acción clave 2, de “Desarrollo de capacidades en el ámbito de la educación superior” del Programa Erasmus+.

Objetivos del proyecto

Su principal objetivo está centrado en propiciar la modernización de la ES con la implementación de programas en red que garanticen el acceso y permanencia en la universidad de población desfavorecida (con discapacidad sensorial, dificultades económicas o discriminadas por razones de género o etnia), y den soporte al desarrollo de cualificaciones profesionales mejorando la empleabilidad de los egresados estableciendo vínculos con la empresa (ACAI-LA, 2015).

De manera específica se pretende:

- Mejorar la ES mediante la cooperación interuniversitaria, asegurando la calidad, accesibilidad e incorporando la innovación educativa en el sistema universitario.
- Modernizar los recursos tecnológicos para implementar programas certificados, accesibles, multilingües y de contenidos abiertos.
- Fomentar el emprendimiento para la creación de nuevas empresas.
- Crear objetos de aprendizaje abiertos para formar egresados más competitivos, enfatizando en el fortalecimiento de las competencias TIC en la juventud latinoamericana.
- Fomento de la cooperación en red transregional de investigación, innovación científico-tecnológica, manteniendo la filosofía norte-sur-sur.

Los resultados que se lograrán alcanzar con la ejecución de este proyecto son:

- Un modelo para desarrollos de programas certificados, multilingües, abiertos y flexibles, con enfoque de calidad, accesibilidad e innovación, que integren adecuadamente tecnología y garantizan el éxito de la ES en red.
- Varias experiencias piloto de aplicación del modelo para la cualificación de egresados en competencias básicas, que fomente el emprendimiento profesional y la creación de nuevas empresas.
- La implantación de un desarrollo curricular con enfoques de calidad, accesibilidad e innovación, aplicado al postgrado de profesionales de la educación.
- Conjunto de recomendaciones a los responsables de políticas educativas sobre la internacionalización de la ES abierta, flexible y en red.

Y las principales actividades que se están desarrollando son:

- Análisis de estado del arte de los modelos de calidad y accesibilidad en la educación superior virtual y evaluación de casos prácticos en América Latina.

- Selección de un modelo para diseño de recursos educativos abiertos.
- Diagnóstico para la garantía de calidad, accesibilidad e innovación.
- Estudio diagnóstico de las competencias básicas TIC del egresado.
- Planificación de seminarios y talleres para fomentar el autoempleo.
- Servicios orientados a desarrollar la movilidad virtual.
- Desarrollo curricular orientado a la innovación pedagógica y que considere la accesibilidad a los estudios universitarios a sectores sociales vulnerables y personas con limitaciones sensoriales.
- Implantación del campus virtual ACAI-LA.
- Diseño de recursos educativos abiertos para formar egresados más competitivos y con formación en creación de nuevas empresas.
- Implementación de la capacitación para incrementar competencias TIC de egresados.
- Generar la masa crítica de tutores especialistas, responsables de coordinar y dar sostenibilidad a un programa de postgrado de “formación de formadores” para la integración de las TIC en el *curriculum*.

A continuación, en este trabajo, se muestran las diferentes etapas del proyecto, cumplidas y por cumplir, la metodología de trabajo elegida, sus actividades, un avance de los resultados y algunas líneas de acción futura.

Metodología de trabajo

Para comenzar con las actividades previstas se diseñó una metodología de trabajo particular basada en “paquetes de trabajo” (PT) con subtareas (ST) a cargo de los diferentes integrantes del consorcio, con tiempos e indicadores de logro bien establecidos. Esta metodología prioriza la “cooperación en red, abierta, flexible y transnacional, que promueve la convergencia voluntaria entre países de América Latina y la Unión Europea, contribuyendo a optimizar los niveles de competencias entre instituciones de ES e impulsando acciones de movilidad virtual para el desarrollo de capacidades de los colectivos universitarios” (ACAI-LA 2016)¹.

Gran parte de las actividades se llevan a cabo de forma virtual a través de reuniones preestablecidas ya sea entre todos los socios o/y de manera bilateral, a través del programa Adobe Connect.

¹ <http://www.acai-la.org/>

La concertación de estas reuniones es hecha por consenso del grupo y reguladas por la coordinación técnica. También hay reuniones presenciales con la finalidad de definir acuerdos y conocer en profundidad las realidades de las distintas universidades participantes. Los materiales se comparten a través de un espacio virtual con acceso a todos sus miembros. El desarrollo de los PT marca de alguna manera una serie de etapas que describiremos en la sección siguiente.

Momentos del proyecto

En una primera etapa se acordaron siete PT con sus respectivos coordinadores que proponen diferentes ST con una variedad de actividades para el logro de los objetivos particulares del proyecto. Todo ello remarcando la metodología participativa y en consenso con los integrantes a cargo del mismo.

En el PT número uno se fijan las bases para la educación virtual considerando los parámetros de calidad y un formato basado en la accesibilidad de los programas de estudio. Se unificaron criterios para la confección de los informes y se definió la estructura de los trabajos con una serie de ítems adaptados a la temática. Por otra parte se analizaron los estándares nacionales de calidad y los sistemas de acreditación aplicados a la ES virtual de los países integrantes del proyecto, se definió la gestión de la calidad y se fijaron estándares nacionales de calidad y los sistemas de acreditación aplicados a este tipo de enseñanza. Para poder concretar un apoyo en la modernización tecnológica para la educación virtual, se realizó una revisión bibliográfica y un diagnóstico necesidades de equipamiento de las universidades integrantes del proyecto. Se elaboró la primera versión del cuestionario para validarlo y a continuación se digitalizó, logrando información de 1671 encuestas. Estos datos se analizaron con la herramienta *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) para elaborar el informe diagnóstico final que derivó en diferentes propuestas para fortalecer los recursos tecnológicos de los integrantes. Por otra parte, también se diagnosticaron las necesidades de formación de los docentes de las ocho universidades latinoamericanas. Los datos obtenidos sirvieron de base para generar propuestas de formación a distancia.

El segundo PT se orientó a conocer las competencias básicas para el uso de tecnología demandada por los empleadores latinoamericanos, de manera tal que se pudieran inferir las necesidades de cualificaciones para la inserción laboral de los egresados de las universidades. Se realizó un estudio diagnóstico por país participante, para ello se diseñó y validó un instrumento que se está aplicando, al momento de esta presentación de manera virtual, a empleadores latinoamericanos. Se espera tabular los datos y generar estadísticas

en un informe final por país. De forma paralela se diseñó el plan de formación de los primeros cursos, a lanzar con apoyo de los socios, y su promoción a través de redes sociales de Twitter, @redACAILA, y Facebook, [redACAILA](https://www.facebook.com/redACAILA).

Se ha preparado el campus virtual ACAI-LA, versión Moodle en <http://campus.acai-la.org> que integrará servicios universitarios en línea tanto de orientación a estudiantes, como asesoramiento a egresados para facilitar su inserción laboral. También apoyará la formación permanente de docentes en metodologías y técnicas educativas innovadoras. Es una plataforma para dar soporte a la enseñanza virtual con distintos cursos virtuales que serán impartidos desde el proyecto y que se espera concretar un programa de maestría de formación de formadores, certificada por el consorcio y distribuida totalmente en red, apoyada en las estrategias de internacionalización de la ES.

Actualmente, a través de esta plataforma, se están ofreciendo dos cursos pilotos de forma gratuita: “Administración de Redes Sociales” e “Introducción a la Atención al Cliente”, ambos con una inscripción masiva de aproximadamente 2.800 alumnos, que están dirigidos con un proceso de acompañamiento de la tutoría durante las seis semanas de duración del curso. Estos cursos son parte de las acciones para desarrollar competencias en jóvenes egresados que fomenten el autoempleo y el emprendimiento profesional.

Otra actividad que se está llevando a cabo es el “Foro Virtual para Empresarios” con el tema: “Empleabilidad y Competencias TIC” con la finalidad de compartir experiencias de los empleadores y al importancia que tienen las TIC como competencias básicas que se requiere en los perfiles laborales actuales.

El PT tres tiene actividades destinadas a generar estrategias para la implantación de una red abierta para la internacionalización de la ES en Latinoamérica, teniendo en consideración la calidad, la accesibilidad y la innovación en entornos multiculturales. Para ello se fomentará la promoción de convenios interinstitucionales en áreas estratégicas para el desarrollo de nuevos programas. Se tendrá en cuenta la accesibilidad a grupos étnicos desfavorecidos como factor de consolidación de la cohesión social y desarrollo. Para ello se traducirán materiales seleccionados en inglés y en lenguas indígenas, como misquito y mayangna.

Los PT cuatro al siete, se apoyan en los resultados obtenidos a través de las actividades descritas y sus ejes giran en torno a desarrollar un modelo curricular pertinente y accesible para los programas de enseñanza virtual integrando los sistemas de calidad e incrementado la competitividad del egresado de manera tal que los servicios estén orientados

al fortalecimiento universidad-empresa-egresados, intercambios estudiantiles y docentes, pasantías para la investigación; que puedan ser incorporados a los servicios del *Campus* ACAI-LA. Asimismo, se pretende lograr procedimientos de gestión de trámites académicos o administrativos para certificaciones conjuntas, culminando con la Implantación de una maestría regional para la formación de formadores según la metodología del Campus Virtual ACAI-LA.

Reflexiones finales

El desarrollo de este proyecto pretende generar servicios de cooperación y trabajo con la creación de la Plataforma para la enseñanza virtual ACAI-LA provista de materiales de apoyo a la innovación docente. Incluyendo un banco de herramientas y objetos de aprendizaje disponibles para toda la comunidad universitaria del consorcio. El proyecto está integrado por cuatro universidades ubicadas en los países menos desarrollados de Centroamérica y otras cuatro de Sudamérica, esta condición mejorará el impacto y diseminación de los resultados del proyecto, considerando la diversidad en la región.

Otro aspecto destacado es que los resultados obtenidos a través de la ejecución de los PT desarrollados hasta el momento, se socializan entre las comunidades universitarias que integran el proyecto, realizando informes parciales de lo actuado consolidando los mismos a partir de su anuencia.

El mismo, propiciará el fortalecimiento de los vínculos académicos con las redes regionales de ES para la integración latinoamericana, para la internacionalización de la ES en Latinoamérica. Calidad, accesibilidad e innovación en entornos multiculturales. Impulsado y centrado en el establecimiento de programas de estudio abiertos y flexibles, liberando las fronteras académicas a través del uso de las TIC de tal manera que contribuya al desarrollo y cohesión social en la región latinoamericana, con una oferta académica en búsqueda de la excelencia, equitativa e innovadora..

Calidad, accesibilidad e innovación son conceptos impulsan cambios en la ES virtual. Las universidades de ACAI-LA emprenden el reto de modernizar e internacionalizar la ES y de contribuir

Los programas de estudio:

- Formarán estudiantes con las competencias TIC que exige el mercado laboral.

- Incluirán laboratorios y materiales educativos de calidad y accesibles a grupos sociales con dificultades de aprendizaje por razones económicas, etnia, género o por presentar alguna discapacidad.
- Estarán disponibles en: inglés, español, lenguas mayas y/o de afrodescendientes.

Soportará un modelo de negocio sostenible que favorecerá el desarrollo de capacidades de:

- Jóvenes egresados, para su inserción ágil en el mercado laboral.
- Docentes, que crearán recursos educativos accesibles, innovadores y de calidad.

Este documento ha sido creado en el marco del proyecto Erasmus+ “Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica (ACAI-LA)”, financiado por la Unión Europea con contrato nº 2015-3108/001-001. Los contenidos son responsabilidad exclusiva de sus autores y no refleja necesariamente la opinión oficial de la Comisión Europea

Bibliografía

ACAI-LA. (2015). Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la educación superior de Latinoamérica (ACAI-LA). Detailed description of the project. (Call for Proposal EAC/A04/2014). Bruselas, Bélgica.

Erasmus+ (2016). *Erasmus+: Guía del programa*, v. 2.0. Bélgica, Bruselas: Comisión Europea. Recuperado a partir de http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/sites/erasmusplus/files/files/resources/erasmus-plus-programme-guide_es.pdf.

UNESCO. (1990). Meeting basic learning needs: A Vision for the 1990s (Background document of the World Conference on Education for All: Jomtien, Thailand). New York, NY: The Inter-Agency Commission (UNDP, UNESCO UNICEF, World Bank) for the *World Conference on Education for All*. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000975/097552e.pdf>.

UNESCO. (2009). *World Conference on Higher Education: The new dynamics of higher education and research for societal change and development* (Communiqué No. ED.2009/CONF.402/2). París, Francia.

UNESCO, y OECD. (2005). Guidelines for quality provision in cross-border higher education (No. ED/2006/WS/1). Paris, France: UNESCO. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001433/143349e.pdf>

United Nations. (2000). United Nations Millennium Declaration (Resolution adopted by the General Assembly No. A/RES/55/2). Nueva York, Estados Unidos. Recuperado a partir de <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>